

TÉRMINOS Y CONDICIONES – ZonaSM

Descripción del servicio

ZonaSM es una plataforma digital que conecta:

- Clientes
- Negocios locales
- Repartidores

para facilitar pedidos y entregas dentro de una zona específica.

Rol de ZonaSM

ZonaSM:

- No vende productos directamente
- No realiza entregas
- Solo actúa como intermediario tecnológico

La responsabilidad del producto es del negocio

La entrega es responsabilidad del repartidor

Registro de usuarios

Para usar la plataforma, el usuario debe:

- Proporcionar información verídica
- Mantener sus datos actualizados

ZonaSM puede suspender cuentas con información falsa.

Uso de la plataforma

El usuario se compromete a:

- No hacer pedidos falsos
- No abusar del sistema

- No interferir con el funcionamiento
-

Pedidos

- Los pedidos están sujetos a disponibilidad del negocio
 - El tiempo de entrega es estimado
 - Pueden existir retrasos ajenos a ZonaSM
-

Pagos y suscripciones

El uso de la plataforma ZonaSM es gratuito para los clientes y repartidores.

Los negocios que deseen ofrecer sus productos dentro de la plataforma deberán pagar una **suscripción mensual**, la cual les permite:

- Publicar su negocio en la plataforma
 - Recibir pedidos de clientes
 - Utilizar las herramientas digitales de ZonaSM
-

Condiciones de pago

- La suscripción se paga de forma **mensual anticipada**
 - El costo será informado previamente al negocio
 - El acceso a la plataforma puede ser **suspendido** en caso de falta de pago
-

Suspensión por falta de pago

ZonaSM se reserva el derecho de:

- Ocultar el negocio de la plataforma
- Bloquear recepción de pedidos

hasta que el pago sea regularizado.

Cancelación

El negocio puede cancelar su suscripción en cualquier momento, sin embargo:

- No se realizan reembolsos por periodos ya pagados
 - El acceso continuará hasta el final del periodo contratado
-

No comisión por pedidos

ZonaSM no cobra comisión por pedido realizado dentro de la plataforma.

Cancelaciones

ZonaSM puede limitar cancelaciones excesivas.

Negocios y repartidores pueden rechazar pedidos si:

- No hay disponibilidad
 - Existen problemas logísticos
-

Responsabilidad

ZonaSM no se hace responsable por:

- Calidad de productos
 - Retrasos en entregas
 - Daños o pérdidas
-

Ubicación

El usuario acepta compartir su ubicación para el correcto funcionamiento del servicio.

Suspensión de cuentas

ZonaSM puede suspender o eliminar cuentas que:

- Incumplan estos términos
 - Generen problemas en la plataforma
-

Modificaciones

ZonaSM puede modificar estos términos en cualquier momento.

Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de México.

Aceptación

Al usar la plataforma, el usuario acepta estos términos.